

洗濯代行サービスご利用規約

【サービス概要】

月額制・単品・回数券にて専用バッグに詰め放題の洗濯物の洗濯及び乾燥を各コースに定めた規程回数及び容量にて代行を行うサービスです。店舗お持ち込みまたは集配依頼をして頂き、ご利用いただけます。

(集荷・配達には別途料金が発生) サブスクリプションはお客様がご解約されるまでは毎月本サービスが継続するものとします。

利用方法

- ・本バッグに洗濯物を詰めて店舗にお持ち込み。別途料金にて集荷可能。(休業日を挟む場合はその分納期がプラスになります)
- ・弊社の業務用洗濯機・乾燥機にて洗濯・乾燥・簡易シワ伸ばし・手たたみ。
- ・バッグに洗濯物を入れて店舗でお渡し。別途料金にて配達可能。

【洗濯代行サービスの回数(サブスクリプション・回数券などカウント方法)】

- ・専用バッグにお洗濯物を入れ、ファスナーが完全に閉まった状態で「1回」のカウントとします。
※詰め放題の特性上、ファスナーが閉まらない場合にはさらに「1回」としてカウントになります。
- ・当月内において、サービス回数が上限に達しても、追加でサービスの提供が可能です。
- ・当月内において、ご利用限度回数を使い切らなかった場合は、翌月への繰り越しや返金はありません。
- ・回数の消費は「ご注文日時」となります。ご依頼が当月の場合には、集配が翌月にまたがりましても当月の消費となります

【サブスクリプション解約・プラン変更について】

- ・ご解約プラン変更はご入会の翌月から可能です。初月でのご解約・変更は承れません。
- ・サブスクリプションは毎月26日が課金日になり、前月末が課金確定日になります。
プラン変更やご解約はそれまでに店舗にお申し付け下さい。

【お支払いについて】

- ・プランにより異なりますがクレジットカード、現金、電子マネー、QR決済などがご利用いただけます。
- ・バッグの破損や紛失、経年等による劣化、詰め過ぎによる破損につきましては、本バッグ1枚につき330円(税込)にて販売させて頂きますのでご注意ください。
- ・下着等はプライバシーネット(店舗販売1枚220円税込)にお入れして他の洗濯物と一緒にバッグに詰めてお出し下さい。
(開封しないためタタミサービスも致しません。ネットに入れたまま洗濯、乾燥してお返し致します。)

【洗濯代行でお預かりできない製品】 ※以下に当てはまる場合洗濯せずに返品する場合があります。

- ・家庭用洗濯機、家庭用乾燥機で使用できない製品、弊社工場で洗濯できないと判断した商品。
- ・和服、和装小物、皮革製品、ウール製品、絹(シルク)製品、毛皮、汚物が付着している物、おむつ、ペット用品、マット、ホットカーペット等、スーツ、靴、帽子等、通常ドライクリーニング、ウエットクリーニングに出すもの。
- ・色落ち、色移り、縮みの可能性のあるもの。油汚れのひどいもの。消毒が必要なもの。
- ・ドライ表示、タンブラー乾燥ができないもの、ビニール製のもの、防水加工のもの。(熱に極端に弱い製品)
- ・洗濯、乾燥により、生地等が常識的範囲内で摩耗、劣化、プリント製品はプリントが剥がれる場合があります。

ボンディング製品、貼り付け生地も同様に内側の貼り付けが剥がれる場合があります。

また、破れや穴が空いていると広がる場合があります。色物と白物を混ぜて洗濯、初洗いや外国製品は色落ちする場合があります。衣類の使用年数、使用回数、状態、種類により「色落ち」「縮み」「破れ」「色移り」等が起こる場合があります。

洗濯による摩耗、劣化、損傷や色落ち、色移り、縮み、シミや汚れ落ち、ポケットのお忘れ物に関する保証は致しません。

- ・衣類に付属の装飾品はすべて外してご自宅で保管して下さい。ポケットの中はバックに詰める前にご確認下さい。
- ・本サービスでは利用契約に関連して知り得たお客様の個人情報、並びに個別契約に関連して知り得た個人情報(取り扱い品の種類等)につき利用契約の履行以外の目的に使用しないものとします。
- ・本サービスはその責において、利用者の保有する会員の情報を含む一切の情報及びシステムを第三者に閲覧、改竄破損されないための措置をあらかじめ講じた上で本契約を履行するものとします。

【洗濯物の賠償・保証】

- ・お預かりしたお洗濯物に関しまして、単品単位での破損・紛失が発生した場合の保証につきましては行っておりません。
洗濯による摩耗、劣化、損傷や色落ち、色移り、縮み、シミや汚れ落ち、ポケットのお忘れ物に関する保証は致しません。
バッグ単位での紛失・破損につきましてはクリーニング事故賠償基準による保証の対象といたします。
- ・本会員利用規約に定める以外に発生する諸問題、事故については一般的信義誠実の原則により解決を図るものとします。

目指します! あなたの街の一番店!

 **NICE クリーニング**

〒187-0031
東京都小平市小川東町5-18-33
TEL 042-347-6271
株式会社矢島商会
水曜定休